



- I. **NOMBRE DEL TRÁMITE:**
Atención a Casos de Cólera.
- II. **DIRIGIDO A:**
Público en General
- III. **FORMATO O SOLICITUD CORRESPONDIENTE:**
No aplica. Este servicio se realiza con los casos de diarrea a los que se les da consulta médica en el Hospital Comunitario a los cuales se les toma muestra (con hisopo rectal): estas personas se encuentran ya a su vez en la lista de la Red Centinela de dicha Institución. Se visita a la familia afectada, realizando una encuesta familiar, se le proporcionan sobres de vida suero oral, se realiza la búsqueda de casos de diarrea en toda la manzana alrededor del caso, y el monitoreo de cloro residual de las tomas de agua potable, la desinfección de los depósitos de agua y de los pozos artesianos que existen en la manzana, aplicando tabletas de cloro sólido.
- IV. **PLAZO MÁXIMO PARA RESOLVER EL TRÁMITE:**
Se programan las fechas de acuerdo a las épocas clave de posibles brotes de infección.
- V. **MONTO A PAGAR:**
Este servicio es totalmente gratuito.
- VI. **VIGENCIA DEL SERVICIO:**
El tiempo que dure el proceso de aplicación del servicio y se atiendan todas las zonas afectadas.
- VII. **UNIDAD O ÁREA ADMINISTRATIVA ANTE QUIEN DEBE REALIZARSE EL TRÁMITE:**
Departamento de Salud.
Calle 27 s/n. Entre 20 y 22.
Barrio Kilakán.
- VIII. **HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO:**
Lunes – Viernes 8:00 a.m. - 3:00 p.m.
- IX. **TELÉFONO PARA CONSULTAS Y/O QUEJAS:**
El teléfono para quejas es el 996 1 06 21
Correo electrónico: salud@calkini.gob.mx
- X. **COMENTARIOS:**
Las eventualidades se presentan fuera de la Programación son atendidas mediante Trabajos Especiales por el Departamento.

